Węgorzewo, dnia 31 grudnia 2018 r.

Nr Sprawy: DOA/0908/02-04/MM/2018.

Zamawiający:

**Szpital Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie**

ul. Gen. J. Bema 24

11-600 Węgorzewo

**Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Budowa usług e-zdrowia Szpitala Psychiatrycznego SP ZOZ w Węgorzewie”, nr referencyjny DOA/0908/02/MM/2018

Szpital Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie informuje, że dnia 24 grudnia 2018 r. wpłynęło zapytanie w związku z ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, przedmiot zamówienia: Budowa usług e-zdrowia Szpitala Psychiatrycznego SP ZOZ w Węgorzewie.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących ww. postępowania oraz odpowiedzi:

1) Strona 11, Wymagania ogólne:

*„Zgodnie z założeniami projektu (studium wykonalności oraz umową o dofinansowanie projektu) Zamawiający nie dopuszcza wymiany HIS. Jedyną dopuszczalną formą wdrożenia e-Usług jest integracja z obecnie zainstalowanym systemem HIS. System musi być zbudowany i wdrożony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie ze strukturą organizacyjną i regulaminami Zamawiającego oraz dobrymi praktykami.”*

**Czy Zamawiający gwarantuje przyszłemu Wykonawcy dostęp do wszelkich informacji niezbędnych do wykonania integracji e-Usług z obecnie używanym systemem HIS ?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający udostępni wykonawcy wszystkie dokumenty niezbędne do wykonania umowy będące w posiadaniu Zamawiającego, w tym, między innymi: studium wykonalności, umowę o dofinansowanie wraz z załącznikami.

**Wykonanie integracji dwóch systemów z założenia wymaga ścisłej współpracy między producentami tych systemów. Czy Zamawiający gwarantuje przyszłemu Wykonawcy, że skutecznie zobowiąże Producenta obecnie używanego systemu HIS do takiej współpracy z Wykonawcą ?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie jest producentem oprogramowania HIS i nie ma środków przymusu zobowiązujących producenta do współpracy z Wykonawcą. Do Wykonawcy należy dokonanie wszystkich niezbędnych ustaleń z producentem HIS.

**Czy Zamawiający pokryje koszty dodatkowe, związane z wykonaniem tej integracji, jeżeli takie powstaną po stronie Producenta systemu HIS ?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zgodnie z formularzem ofertowym: „1. Oferujemy kompleksowe wykonanie przedmiotu zamówienia opisanego w pkt. III SIWZ oraz Załączniku nr 1 do SIWZ zgodnie z wymaganiami specyfikacji istotnych warunków zamówienia, oraz na warunkach przedstawionych we wzorze umowy, za wynagrodzeniem ryczałtowym w wysokości:” Zamawiający nie przewiduje żadnego dodatkowego wynagrodzenia.

**Zwracamy uwagę, że prawdopodobnie tylko Producent obecnie używanego przez Zamawiającego systemu HIS dysponuje wiedzą na temat tego co i w jaki sposób należy zmodyfikować w tym systemie (w rozumieniu kodów źródłowych i innych elementów systemu HIS). Nawet jeśli Producent udostępniłby potencjalnym Wykonawcom tą wiedzę (czego nie można zakładać), to i tak oznaczałoby to dla nich poniesienie o wiele większych nakładów na wejście w posiadanie tej wiedzy i na prace wykonawcze. To z kolei przekładać się będzie na wyraźnie wyższe wyceny ofert i de facto uniemożliwi innym Wykonawcom skuteczne konkurowanie z Producentem. W tej sytuacji istnienie niniejszego wymagania w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia może stanowić naruszenie zasad konkurencyjności i równego traktowania wykonawców. Ponieważ system e-usług z założenia powinien bazować na systemie HIS i jego danych, prosimy o dopuszczenie wymiany systemu HIS na nowy system równoważny, zintegrowany z systemem e-usług dostarczanym w ramach niniejszego przetargu.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zakupił obecnie używany system HIS ze środków UE i zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie ma obowiązek utrzymać zakupione systemy przynajmniej w okresie trwałości projektu. Nie ma możliwości zmiany systemu w okresie trwałości projektu. Dodatkowo wniosek o dofinansowanie oraz studium wykonalności wyraźnie mówią o rozbudowie systemu o dodatkowe moduły a nie o wymianie systemu – głównie ze względu na okres trwałości poprzedniego projektu.

1. Strona 72, e-Rejestracja, Rozbudowa obecnej usługi E-rejestracji do poradni

*„Pacjent po otrzymaniu skierowania od lekarza wypełnia formularz na stronie WWW”*

**Czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym e-rejestracja możliwa jest tylko dla klientów posiadających swoje konto użytkownika e-usług w systemie informatycznym (HIS lub e-Usług) ?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

1. Strona 73, e-Rejestracja, Wstępna e-kwalifikacja pacjentów do 8 tygodniowego programu terapii uzależnień *„W całym toku usługi pacjent ma możliwość rezygnacji z uczestnictwa w programie przy użyciu wybranego przez siebie wcześniej medium.”*

**Czy Zamawiający oczekuje automatyzacji procesu rezygnacji z uczestnictwa po otrzymaniu informacji o tym za pomocą maila/SMS-a od pacjenta?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje automatyzacji procesu rezygnacji po otrzymaniu informacji zwrotnej od klienta/pacjenta za pomocą dowolnego medium (nie wymaga konieczności odbierania komunikatów drogą SMSową od klienta/pacjenta).

1. Strona 73, E-recepta *Przebieg usługi: (…)* 
   * + *pacjent zgłasza się do dowolnie wybranej apteki po odbiór leków,*
     + *informacja o refundacji leku oraz jej wielkości jest przesyłana do instytucji refundacyjnej,*
     + *po dokonaniu refundacji następuje sfinalizowanie usługi.*

**Prosimy o wyłączenie tych elementów z pakietu wymagań dla tej e-usługi, gdyż nie są one realizowane po stronie oprogramowania, jakie należy dostarczyć Zamawiającemu w ramach niniejszego postępowania.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wspomniany powyżej opis służy do zilustrowania sposobu działania e-Usługi, i oczywiście Wykonawca ma obowiązek wykonać wszystkie niezbędne funkcje usługi, które będą służyły realizacji usługi po stronie Szpitala, nie ma obowiązku wykonania funkcji, które są wykonywane po stronie podmiotów innych niż jednostki Zamawiającego. Dotyczy to wszystkich usług.

1. Strona 73, E-zlecenie

*Przebieg usługi: (…)*

*„Przygotowany dokument podpisywany jest przy pomocy podpisu kwalifikowanego oraz przesyłany za pośrednictwem Platformy P1 do instytucji refundacyjnej,”*

**W związku z określonym stopniem zaawansowania prac nad platformą P1 oraz przewidywanym czasem jej pełnej realizacji do roku 2020 (wg CSIOZ) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje deklaracji Wykonawcy do realizacji tej usługi z chwilą umożliwienia jej obsługi również po Stronie platformy P1.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje wykonania/uruchomienia e-usług w terminie kiedy będą dostępne po stronie CSIOZ (lub innego podmiotu odpowiedzialnego) w ramach gwarancji bez dodatkowego wynagrodzenia.

1. Strona 73, E-zlecenie *Przebieg usługi: (…)* 
   * + *pacjent zgłasza się do dowolnie wybranej apteki po odbiór wyrobu,*
     + *informacja o realizacji zlecenia jest przesyłana do instytucji refundacyjnej,*
     + *po dokonaniu refundacji następuje sfinalizowanie usługi,*
     + *w przypadku odmowy potwierdzenia przez instytucję refundacyjną stosownych uprawnień usługa zostaje zakończona na tym etapie.*

**Prosimy o wyłączenie tych elementów z pakietu wymagań dla tej e-usługi, gdyż nie są one realizowane po stronie oprogramowania, jakie należy dostarczyć Zamawiającemu w ramach niniejszego postępowania.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wspomniany powyżej opis służy do zilustrowania sposobu działania e-Usługi, i oczywiście Wykonawca ma obowiązek wykonać wszystkie niezbędne funkcje usługi, które będą służyły realizacji usługi po stronie Szpitala, nie ma obowiązku wykonania funkcji, które są wykonywane po stronie podmiotów innych niż jednostki Zamawiającego. Dotyczy to wszystkich usług.

1. Strona 76, Wdrożenie portalu e-Usług.

*„Obowiązkiem Wykonawcy będzie przeniesienie treści obecnego serwisu Zamawiającego do tworzonego Portalu z zachowaniem jego dotychczasowej konstrukcji – strona ta ma być ogólnodostępna w archiwum nowej strony, bez możliwości jej modyfikacji.”*

**W związku z tak sformułowanym wymaganiem prosimy o jednoznaczne określenie, czy Zamawiający oczekuje przeniesienia treści do nowego portalu, czy też zachowania dotychczasowego portalu z przeniesieniem go na nowo zakupiony sprzęt i udostępnienia tego portalu dotychczasowego jako archiwum w formie odsyłacza umieszczonego na nowym portalu.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje przeniesienia treści obecnego portalu do nowego oraz zachowanie obecnego portalu jako archiwum – archiwum musi być dostępne dla Zamawiającego, nie musi być dostępne dla innych.

1. Strona 76, Parametry portalu e-Usług.

*„Panel administratora powinien umożliwiać (…) zarządzanie użytkownikami (dodawanie, edytowanie, usuwanie, nadawanie uprawnień, ustalanie praw dostępu do poszczególnych podstron).”*

**Czy Zamawiający oczekuje możliwości ustalania uprawnień do każdej z podstron indywidualnie dla każdego użytkownika (pacjenta, lekarza, przedstawiciela kontrahenta itd.)?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje nadawanie standardowych uprawnień (takich jak dodawanie/edycja/usuwanie) do kategorii artykułów i pozycji w menu dla grup użytkowników.

1. Strona 76, Parametry portalu e-Usług.

*„Panel administratora powinien umożliwiać (…) przeglądanie statystyk odwiedzin stron”*

**Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na wygenerowaniu przez system raportu statystycznego w formie tekstowej?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje przeglądania statystyk odwiedzin w trybie „na żądanie”, nie precyzując formy prezentacji danych.

1. Strona 76, Parametry portalu e-Usług.

*„Panel administratora powinien umożliwiać (…)przeglądanie dziennika bezpieczeństwa (automatyczny dziennik wszystkich logowań udanych i nieudanych wraz z czasem i numerem IP).”*

**Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na wygenerowaniu przez system dziennika w formie tekstowej ?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje przeglądania dziennika w trybie „na żądanie”, nie precyzując formy prezentacji danych.

1. Strona 77, Zmiany w grafice portalu

*„Wykonawca przedstawi propozycje grafiki do zatwierdzenia przez Zamawiającego – Zamawiający w ciągu max. 5 dni roboczych przekaże informację o zatwierdzeniu bądź odrzuceniu projektu.”*

**Spełnienie jakich kryteriów zakłada Zamawiający, by szata graficzna portalu została zaakceptowana?**

**Czy Zamawiający może na obecnym etapie procedury przetargowej przekazać Wykonawcom swoje wytyczne związane z szatą graficzną portalu ? Alternatywnie: czy Zamawiający przedstawi je wybranemu Wykonawcy np. na etapie analizy przedwdrożeniowej lub tworzenia projektu technicznego?**

**Jaką ścieżkę postępowania zakłada Zamawiający w sytuacji, w której kilka kolejnych projektów, spełniających wytyczne, których wyżej mowa, nie zyska ostatecznej akceptacji Zamawiającego?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wspólnie z wyłonionym w procedurze Wykonawcą ustalą elementy graficzne portalu na podstawie oczekiwań zespołu powołanego przez Zamawiającego oraz wytycznych i możliwości oferowanego portalu. Zamawiający deklaruje podjęcie wszelkich działań mających na celu realizację projektu wspólnie z Wykonawcą.

1. Strona 78, Integracja portalu e-Usług z HIS

*„W ramach integracji należy skonfigurować portal e-Usług do uruchomienia i współpracy z wdrażanymi w Projekcie e-Usługami. Prace należy wykonać zgodnie z zaleceniami producenta systemu HIS i producenta e-Usług.”*

**Prosimy o podanie nazwy systemu HIS, jego wersji i producenta.**

**Prosimy o potwierdzenie, że w Zamawiający z odpowiednim wyprzedzeniem przekaże Wykonawcy zalecenia producenta HIS, na które się powołuje w wymaganiu.**

**Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni (bezpośrednio lub z udziałem producenta/dostawcy obecnie używanego systemu HIS) wszelkie informacje, które będą wykonawcy niezbędne do wykonania integracji z tym systemem HIS.**

**Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni dostęp do środowiska testowego i produkcyjnego swojego obecnego systemu HIS w celu wykonania integracji (testy mechanizmów integracji, integracja docelowa).**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający używa obecnie systemu: Medicus On-Line firmy AtendeMedica w wersji A20171126\_165

Zamawiający przekaże Wykonawcy zalecenia producenta HIS tak szybko jak tylko będzie to możliwe po podpisaniu umowy i otrzymaniu ich od producenta. W chwili obecnej Zamawiający nie dysponuje tymi informacjami, nie zmienia to faktu, że Wykonawcy sami mogą zwrócić się do producenta z prośbą o przekazanie stosownych informacji.

Zamawiający zapewni dostęp do środowiska testowego a po poprawnym przeprowadzeniu wszystkich testów również do środowiska produkcyjnego.

1. Strona 80/81, Moduł integracji z P1, P2 [z EDM]

*„System musi pracować w oparciu o opublikowane rejestry udostępnione w ramach projektu P2. Dzięki zastosowaniu WEB Serwisów system będzie miał dostęp do wszelkich aktualizacji opublikowanych w ramach platformy P2.”*

**Zwracamy uwagę, że obecnie niektóre rejestry udostępnione są jedynie poprzez przeglądarkę lub w formie okresowo aktualizowanych arkuszy MS Excel, które należy pobrać z odpowiedniej strony internetowej. Prosimy więc o potwierdzenie, że spełnienie wymogu uwarunkowane jest udostępnieniem API wraz z niezbędna dokumentacją techniczną.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje wykonania/uruchomienia e-usług w terminie kiedy będą dostępne po stronie CSIOZ (lub innego podmiotu odpowiedzialnego) w ramach gwarancji bez dodatkowego wynagrodzenia.

1. Strona 81, Moduł integracji z P1, P2 [z EDM]

*„Aby wypełnić wszelkie interakcje danych w systemie HIS wymaganych do współpracy z platformami P1 oraz*

*P2, w ramach modernizacji systemu poprawione zostaną funkcjonalności w następujących modułach: (…)”*

**Czy Zamawiający zagwarantuje dostęp do wszelkich informacji niezbędnych Wykonawcy do realizacji opisanych w niniejszym wymaganiu modyfikacji?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie jest producentem i nie posiada w chwili obecnej kodów źródłowych systemu, nie może zagwarantować dostępu do kodów źródłowych. Zamawiający deklaruje przekazać wszystkie posiadane przez siebie informacje.

**Czy Zamawiający dysponuje kodami źródłowymi obecnie używanego systemu HIS wraz z ich pełną, rzetelną dokumentacją techniczną, pozwalającą na poprawienie funkcjonalności, o których mowa w wymaganiu?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie jest producentem i nie posiada w chwili obecnej kodów źródłowych systemu, nie może zagwarantować dostępu do kodów źródłowych. Zamawiający deklaruje przekazać wszystkie posiadane przez siebie informacje.

**Czy Zamawiający dysponuje ogółem praw autorskich do tego systemu ? Zwracamy uwagę, że jeżeli do modyfikacji systemu HIS w opisanym tu zakresie ma prawo wyłącznie jego twórca (Producent), to tym samym wymaganie to ogranicza liczbę wykonawców, którzy mogą podjąć się tego zadania do wyłącznie Producenta. To zaś stanowi naruszenie zasad konkurencyjności i równego traktowania wykonawców.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie jest producentem i nie posiada w chwili obecnej kodów źródłowych systemu, nie może zagwarantować dostępu do kodów źródłowych. Zamawiający deklaruje przekazać wszystkie posiadane przez siebie informacje.

**Prawdopodobnie również tylko Producent dysponuje wiedzą na temat tego co i w jaki sposób należy zmodyfikować w systemie HIS (w rozumieniu kodów źródłowych i innych elementów tego systemu). Nawet jeśli Producent udostępniłby potencjalnym Wykonawcom tą wiedzę (co jest bardzo wątpliwe), to i tak oznaczałoby to dla tych Wykonawców poniesienie o wiele większych nakładów na wejście w posiadanie tej wiedzy i na same prace. To z kolei przekładać się będzie na wyraźnie wyższe wyceny ofert i de facto uniemożliwi innym Wykonawcom skuteczne konkurowanie z Producentem. W tej sytuacji istnienie niniejszego wymagania w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia również stanowi naruszenie zasad konkurencyjności i równego traktowania wykonawców.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie jest producentem i nie posiada w chwili obecnej kodów źródłowych systemu, nie może zagwarantować dostępu do kodów źródłowych. Zamawiający deklaruje przekazać wszystkie posiadane przez siebie informacje.

Zamawiający oczekuje wykonania modernizacji systemu bez względu na koszty jakie musi ponieść Wykonawca w celu realizacji tego zadania.

**Ponieważ system e-usług z założenia musi bazować na systemie HIS i jego danych, w świetle powyższych pytań i uwag prosimy o dopuszczenie wymiany systemu HIS na nowy system równoważny, zintegrowany z systemem e-usług dostarczanym w ramach niniejszego przetargu.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zakupił obecnie używany system HIS ze środków UE i zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie ma obowiązek utrzymać zakupione systemy przynajmniej w okresie trwałości projektu. Nie ma możliwości zmiany systemu w okresie trwałości projektu. Dodatkowo wniosek o dofinansowanie oraz studium wykonalności wyraźnie mówią o rozbudowie systemu o dodatkowe moduły a nie o wymianie systemu – głównie ze względu na okres trwałości poprzedniego projektu.

1. Strona 81, Moduł integracji z P1, P2 [z EDM]

*„Funkcjonalność i obecny stan wdrożenia wyżej wymienionych modułów wymagały będą przeprowadzenia analizy/audytu przez Wykonawcę na środowisku Zamawiającego i wdrożenia lub rekonfiguracji systemu w taki sposób, aby spełniały one wymagania Zamawiającego [zgodnie z przepisami prawa i wewnętrzną dokumentacją szpitala].”*

**W kontekście wcześniejszego pytania prosimy o jednoznaczne określenie, czy Zamawiający oczekuje wykonania zmian w modułach HIS poprzez ich rekonfigurację, modyfikację, czy wdrożenie (z ewentualnym dopuszczeniem opcji wymiany systemu HIS na równoważny).**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie posiada kompletnej wiedzy na temat obecnych możliwości używanych modułów systemu HIS i nie potrafi odpowiedzieć czy w celu wypełnienia wszystkich wymagań Wykonawca będzie musiał jedynie przekonfigurować system czy również dokonać prac programistycznych. Audyt wykonany na miejscu i przy udziale kadry Zamawiającego ma odpowiedzieć Wykonawcy na to pytanie i określić zakres wymaganych prac. Zamawiający oczekuje wykonania wszystkich e-Usług zgodnie z przepisami prawa bez względu na to czy Wykonawca przekonfiguruje system czy dokona modyfikacji w kodzie źródłowym systemu. Zamawiający nie zakłada konieczności wymiany systemu HIS a jedynie jego rozbudowę.

1. Strona 81, Inne integracje Systemu

*„W ramach integracji systemów, w celu realizacji pełnego zakresu e-Usług, należy wykonać integrację z systemem finansowo-księgowym w zakresie transferu danych rozliczeniowych za wykonane badania [np. rozchody leków z magazynów aptecznych, faktury wystawione do NFZ, koszty badań i konsultacji z oddziałów, itp.].”*

**Prosimy o podanie nazwy, wersji i producenta systemu finansowo-księgowego, jaki wykorzystuje obecnie Zamawiający.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Program finansowo-księgowy  -  jProbit 11.50.60331.(80927).

*mgr Agnieszka Szałko*

*Dyrektor Szpitala Psychiatrycznego*

*SP ZOZ w Węgorzewie*